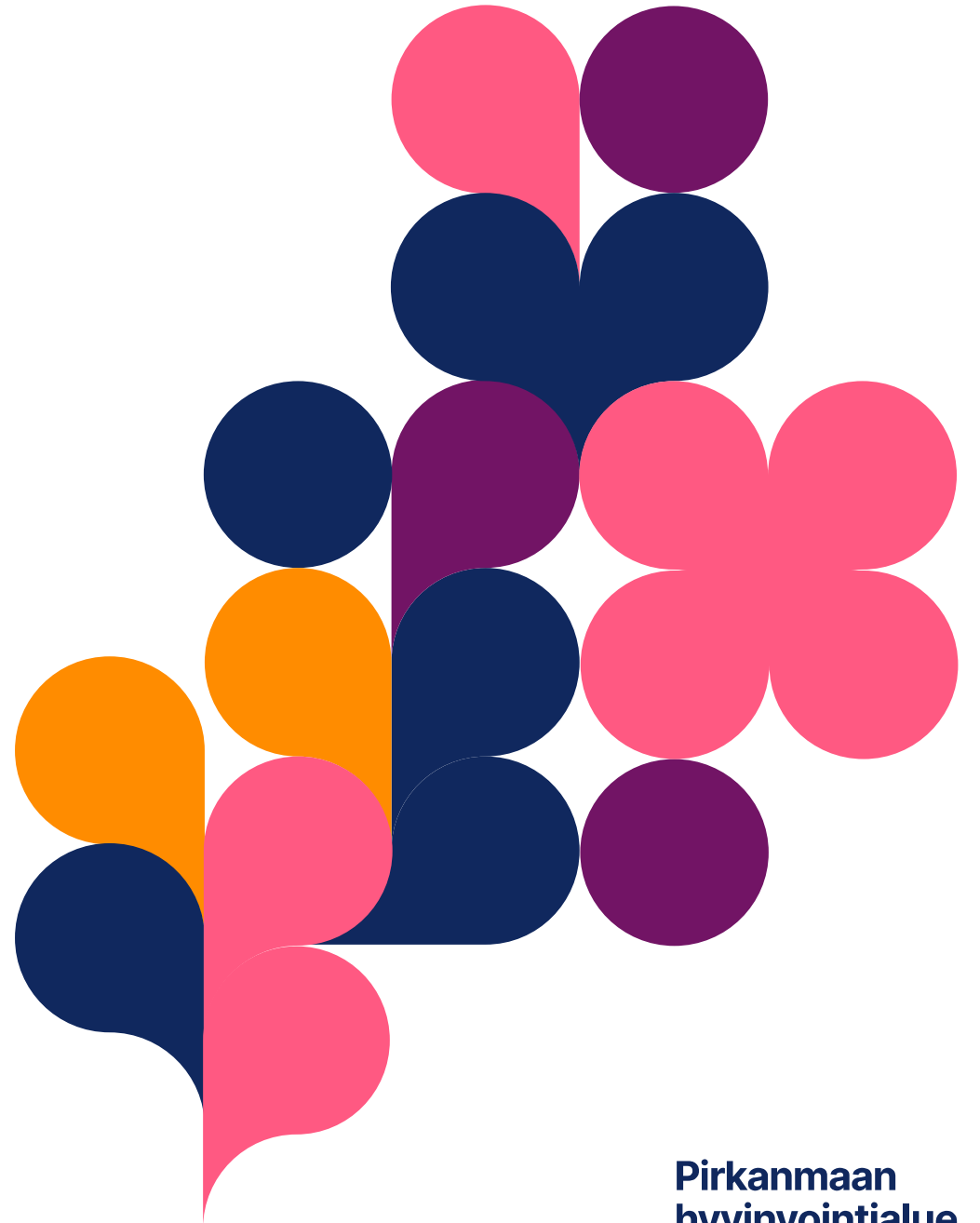


# Hyvinvointialuejohtajan ajankohtaiset

- Pirkanmaan hyvinvointialueen strategiset ohjelmat

Aluevaltuusto 3.4.2023



# Pirkanmaan hyvinvointialueen strategiset asiakirjat

## Päätävä tahon

## Päätettävät asiakirjat

**Alue-  
valtuusto**

**Hyvinvointialuestrategia**

**Soten  
palvelustrategia**

**Pelastustoimen  
palvelutaso-  
päättös**

**Talousarvio sekä  
talous- ja  
toimintasuunni-  
telma**

**Aluehallitus**

**Toimeenpano-ohjelma**

- Keskeiset strategiset ohjelmat (kuten henkilöstö, tietohallinnon muutosohjelma ja viestintä)
- Konsernitason uudistamisohjelmat

**Hyvinvointi-  
alueen johto**

**Muut asiakirjat**

- Aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen mm. strategiasta ja talousarviosta ja pelastustoimen palvelutasopäätöksistä.
- Aluehallitus valvoo strategian ja sen tavoitteiden toimeenpanoa ja päätti toimeenpano-ohjelmasta 02/2023.
- Aluehallitus päättää merkittävistä ohjelmista: strategiset ohjelmat ja konsernitason uudistamisohjelmat.
- Jaostot valmistelevat hallintosäännön mukaisesti aluehallituksen päätöksentekoon tulevat asiakirjat.
- Hyvinvointialueen viranhaltijajohto päättää muista ohjelmista ja asiakirjoista.

# Strategisten ohjelmien päätöksentekoprosessi ja suhde toimeenpano-ohjelmaan

Ohjelmien päätöksenteko:

Aluehallitus: Hyväksytty

Strateginen ohjelma

Valtionhallinnon investointihanke

Uudistus-ohjelma

Aluevaltuusto: Strateginen ohjelma

Viranhaltijajohto: Muut ohjelmat

## 1 Tärkeintä ihminen

1.1. Asukkaiden ja henkilöstön luottamus saavutettu	1.2. Asiakaskokemusta mitataan ja hyödynnetään yhtenäisesti ja tavoitteellisesti koko hyvinvointialueella
Viestintäohjelma	Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma
1.3. Osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön ja asukkaiden arkea	1.4. Asukkailla ja henkilöstöllä vahva turvallisuuden tunne
Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma	Kokonaisturvallisuus -ohjelma

## 2 Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

2.1. Vahvat omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut	2.2. Kestävä palvelurakenne vahvalla integraatiolla sekä hoito- ja palveluketjujen uudistamisella
Palvelulinjakohtaiset ohjelmat	Palvelulinjakohtaiset ohjelmat
Hoppu 2	Hoppu 2
2.3 Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote-aseilla & perhekeskuksissa	2.4. Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto
Palvelulinjakohtaiset ohjelmat	Toimitilaohjelma
Hoppu 2 ja PirSOTE	Palveluiden verkoston suunnitelma
2.5. Aika- ja paikkariippumattomat digitaaliset palvelut	
Tietohallinnon muutosohjelma	Hoppu 2
2.6. Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus	
Hankintaohjelma	

## 3 Hyvinvoivat työntekijät

3.1. Yhteinen hyvinvointialueen kulttuuri rakentunut ja muutosjohtamisessa onnistuttu	3.2. Työntekijät valitsevat Pirkanmaan hyvinvointialueen ja suosittelevat sitä
Henkilöstön kehittäminen ja työnantajuus	Henkilöstöohjelma
Henkilöstöohjelma	Henkilöstöohjelma
3.3. Saatavilla olevat henkilöstöresurssit ja -voimavarat on kohdistettu siten, että työntekijöillä on edellytykset onnistua työssään	3.4. Työntekijät ovat tyytyväisiä työhönsä, työyhteisöön ja mahdollisuuksiinsa
Hoppu 2	Henkilöstön kehittäminen ja työnantajuus
Henkilöstöohjelma	Henkilöstöohjelma
3.5. Johtamiskoulutukset ja Pirha-akatemia aloitettu	




## 4 Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

4.1. Hallintomalli tukee tehokasta päätöksentekoa ja poliittisen päätöksenteon malli on selkeä	4.2. Tiedolla johtamisen rakenteet kehittyneet ja tieto tukee päätöksentekoa
Uudistuvan hallinnon ja päätöksenteon ohjelma	Tieto- ja tiedolla johtaminen
	Hoppu 2
4.3. Vuorovaikutus ohjaavien ministeriöiden kanssa on selkeää ja tavoitteellista	4.4. Kehittämiskokonaisuuksia johdetaan systemaattisesti
Uudistumis- ja innovaatiokyvykyys	Uudistumis- ja innovaatiokyvykyys
4.5. Suomen johtava vaikuttavuustoimija ja edelläkävijä yhdessä korkeakoulu yhteisön ja oppilaitosten kanssa	
Uudistumis- ja innovaatiokyvykyys	Korkeakoulujen ja HVA:n yhteistyöohjelma
4.6. Kuntayhteistyö on toimivaa ja luottamukseen perustuvaa, onnistumme yhdyspinnoilla	4.7. Uudet omistajamallit ja strategiset kumppanuudet hyödynnetty
Uudistumis- ja innovaatiokyvykyys	Hankintaohjelma
Uusi johtajuus	

Pirkanmaan hyvinvointialue

Hoppu 2: Hoitoon pikaisesti Pirkanmaalla uusilla toimintamalleilla, Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP) rahoitus.  
Pirsote: Tulevaisuuden sote-keskus – ohjelma (STM)

# Strategisten ohjelmien päätöksenteko 2023 - tarkemmin

Strateginen ohjelma	Aluehallitus	Aluevaltuusto	Ohjelman tavoitteet:
Omavalvontaohjelma 	Hyväksytty 19.12.2022	Hyväksytty 16.1.2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omavalvontaohjelmassa todetaan sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelujen toteutuminen, turvallisuus ja laatu sekä yhdenvertaisuuden seuranta. Siinä kuvataan myös miten havaitut puutteellisuudet korjataan.</li> </ul>
Henkilöstöohjelma 	Hyväksytty 13.3.2023	Valtuuston seminaari 6.3.2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tuottaa suuntaviivat henkilöstöjohtamiselle ja määrittää perustan johtamisen ratkaisuille ja päätöksille.</li> <li>Ennakoi henkilöstöä koskettavia ilmiöitä sekä lainsäädännön, toimintaympäristön ja työelämän muutoksia.</li> <li>Luo ja vahvistaa tietoperustaista, asiakastarpeisiin pohjautuvaa yhdessä tekemisen toimintakulttuuria.</li> </ul>
Tietohallinnon muutosohjelma 	Hyväksytty 20.3.2023		<ul style="list-style-type: none"> <li>Parantaa palveluiden saatavuutta ja yhdenvertaisuutta kehittämällä asukkaiden digitaalisia palveluita</li> <li>Lisätä asukkaiden kotona asumisen edellytyksiä tietotekniikan avulla</li> <li>Yhtenäistää ja kehittää tiedon keräämisen, jalostamisen ja tiedon hyödyntämisen tapoja</li> <li>Parantaa ammattilaisten työskentelyedellytyksiä sekä lisätä työn veto- ja pitovoimaa kehittämällä ammattilaisten toimintaa tukevia työkaluja ja monipuolistamalla ammattilaisten työnkuvaa</li> <li>Yhtenäistää tietopohjaa, vähentää päällekkäistä työtä ja lisätä palveluiden välistä jatkuvuutta yhtenäistämällä ammattilaisten ydinjärjestelmät</li> </ul>
Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma	4/2023		<ul style="list-style-type: none"> <li>täsmentyy</li> </ul>
Hankintaohjelma	4/2023	8.5.2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>täsmentyy</li> </ul>
Viestintäohjelma	5/2023		<ul style="list-style-type: none"> <li>täsmentyy</li> </ul>
Tieto- ja tiedolla johtamisen ohjelma	24.4.2023		<p>Syksyllä 2023 aluehallituksen käsittelyyn tulossa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uudistuvan hallinnon ja päätöksenteon ohjelma 9/2023</li> <li>Kokonaisturvallisuusohjelma 9/2023</li> <li>Korkeakoulujen ja HVA:n yhteistyöohjelma 9/2023</li> <li>Uudistamisohjelmat</li> </ul>
Toimitilaohjelma	5/2023		
Palveluiden verkoston suunnitelma	6/2023 <sup>(osin)</sup> Syksy 2023	Valtuuston seminaari 6.5.2023	

# Strategisten ohjelmien tavoitteet ja mittarit tarkemmin

Strateginen ohjelma	Ohjelman tavoitteet:	Ohjelman toteutumista seurataan mm. seuraavilla mittareilla (tarkentuu)
Henkilöstöohjelma 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teemme merkityksellistä työtä ja arvostamme asiakkaitamme ja toisiamme</li> <li>• Oikeat ihmiset oikeilla paikoilla</li> <li>• Kehitymme työssä - kehitymme yhdessä</li> <li>• Hyvä ammattimainen johtaminen kuuluu kaikille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QWL-indeksi</li> <li>• Työntekijöiden NPS</li> <li>• Lähtövaihtuvuus % ja lukumäärä</li> <li>• Sairauspoissaolot</li> <li>• Perekäytöksen mittaristo (toteutus %)</li> <li>• Asiakaskokemus</li> <li>• Kehityskeskusteluiden toteutus %</li> </ul>
Tietohallinnon muutosohjelma 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lisäämme digitaalisen asioinnin määrää, mahdollistaen paikkariippumattoman asioinnin</li> <li>• Kasvatamme etänä annettavan hoidon määrää, parantaen hoitotasapainoa, vähentäen sairaalajaksoja ja lisäten ammattilaisten tehtävänkuvia</li> <li>• Lisäämme päätöksenteon tueksi tuotetun vaikuttavan tiedon määrää mahdollistaen resurssien tehokkaamman hyödyntämisen</li> <li>• Otamme käyttöön uusia teknologisia ratkaisuja, jotka tehostavat ammattilaisten työskentelyä</li> <li>• Yhtenäistämme tietojärjestelmiä, mikä vähentää tiedon ylläpitämiseksi tehtävän työn määrää</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osuus väestöstä (%), joka ohjautuu palveluiden pariin sähköisten kanavien kautta</li> <li>• Yhtenäinen sosiaalihoitoasiakastietojärjestelmä otettu käyttöön Pirha-tasoisesti 9/2024</li> <li>• Yhtenäinen potilastietojärjestelmä kilpailutettu 2023 loppuun mennessä ja käyttöön otettu 2025 loppuun mennessä</li> <li>• Digiklinikka kilpailutettu 2023 loppuun mennessä ja käyttöön otettu 6/2024 mennessä</li> </ul>